

REGULAMIN USŁUGI

“Pomoc w aplikacji na studia medyczne na Ukrainie – Pakiet PREMIUM”

1) Postanowienia ogólne:

- a) Usługa “Pomoc w aplikacji na studia medyczne na Ukrainie – Pakiet STANDARD” (nazywana dalej **USŁUGA**) świadczona jest przez DREAMS.VENTURES Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach przy ul. Żytniej 14A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000777495, REGON 38287367000000, NIP 9592022430 zwane w dalszej części Regulaminu **DREAMS.VENTURES**.
- b) Dane kontaktowe DREAMS.VENTURES:
 - i) adres e-mail: office@lagunita.education,
 - ii) numer telefonu +48 531 60 60 03,
 - iii) adres korespondencyjny – Lagunita Education, ul. Koszykowa 61, 00-667 Warszawa
- c) Regulamin określa zasady zawierania Umów o świadczenie USŁUGI (dalej **UMOWA**) oraz zasady świadczenia USŁUGI.
- d) Przed skorzystaniem z USŁUGI należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Rozpoczynając korzystanie z Usługi Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, dokonuje akceptacji niniejszego Regulaminu, jego postanowień i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2) Składanie Zamówień i zawieranie UMÓW:

- a) Przedmiotem UMOWY jest świadczenie przez DREAMS.VENTURES na rzecz **KLIENTA** (osoby płacącej za USŁUGĘ) lub wskazanej przez niego osoby (nazywanej dalej **APLIKANTEM**) usług polegających na kompleksowym przygotowaniu APLIKANTA do aplikacji na studia medyczne na Ukrainie na jednej, wybranej przez KLIENTA Uczelni (dalej **UCZELNIA**).
- b) W celu zamówienia przez USŁUGI należy:
 - i) skontaktować się z biurem obsługi klienta DREAMS.VENTURES telefonicznie pod numerem +48 531 60 60 03 lub za pomocą poczty elektronicznej (office@lagunita.education) i złożyć zamówienie USŁUGI,
 - ii) W celu zamówienia USŁUGI konieczne jest podanie danych: aktywnego numeru telefonu KLIENTA, aktywnego adresu e-mail, imienia i nazwiska KLIENTA oraz APLIKANTA a także adresu zamieszkania KLIENTA koniecznego do wystawienia faktury.
 - iii) KLIENT otrzyma fakturę pro forma od DREAMS.VENTURES
 - iv) Zawarcie UMOWY następuje w momencie dokonania opłaty na konto DREAMS.VENTURES podany w treści faktury pro forma.
- c) W terminie 3 dni od otrzymania płatności DREAMS.VENTURES prześle klientowi potwierdzenie zawarcia UMOWY wraz z fakturą. KLIENT wyraża zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej i żąda wydania takiej faktury.

3) W ramach USŁUGI DREAMS.VENTURES:

- a) na własny koszt zleci przygotowanie tłumaczeń wszystkich dokumentów wymaganych przez UCZELNIE i dostarczonych przez KLIENTA oraz wykonania ich kopii w formie wymaganej przez UCZELNIE;
- b) przekaże KLIENTOWI dokładny terminarz aplikacji oraz dodatkowo przekaże KLIENTOWI za pomocą wiadomości e-mail przypomnienie o każdym zbliżającym się terminie na co najmniej tydzień przed upływem wskazanego terminu;
- c) pokryje w imieniu KLIENTA wszystkie wymagane opłaty rekrutacyjne;

dodatkowo, w razie otrzymania od UCZELNI oferty studiów, DREAMS.VENTURES:

- d) przygotuje komplet dokumentów wymaganych do przyjęcia na wybraną przez KLIENTA UCZELNIĘ oraz dokumentów wymaganych przez państwo Ukraińskie do otrzymania wizy umożliwiającej rozpoczęcie studiów na Ukrainie.
- e) pomoże w zorganizowaniu badań lekarskich wymaganych przez UCZELNIĘ od osób przyjętych,

- f) pomoże w organizacji zakwaterowania w mieście studiów – wskaże kontakt do pośrednika obsługującego lokalny rynek. Przy czym pomoc ta w razie wątpliwości nie będzie rozumiana jako pośrednictwo w obrocie nieruchomościami.
- 4) Usługa zostanie zrealizowana przez DREAMS.VENTURES w terminie do 16 miesięcy od dnia zawarcia UMOWY.
- 5) Klient zobowiązuje się do:
- a) Utrzymywania stałego kontaktu z DREAMS.VENTURES w celu umożliwienia DREAMS.VENTURES wykonywania UMOWY,
 - b) Dostarczenia DREAMS.VENTURES wszystkich dokumentów wymaganych przez UCZELNIĘ.
- 6) Zasady odpowiedzialności DREAMS.VENTURES z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania USŁUGI oraz reklamacje:
- a) DREAMS.VENTURES zobowiązuje się dążyć do wszelkich starań, aby USŁUGA została zrealizowana była wolna od wszelkich wad,
 - b) DREAMS.VENTURES zobowiązuje się działać zgodnie z należytą starannością, ale nie ponosi odpowiedzialności za działania i oceny podmiotów niezależnych od DREAMS.VENTURES, w szczególności DREAMS.VENTURES nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji gdy APLIKANT nie otrzyma oferty od UCZELNI.
 - c) KLIENT ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wad zrealizowanej USŁUGI.
 - d) Reklamacja powinna zostać przesłana e-mailowo na adres office@lagunita.education lub na adres korespondencyjny wraz z opisem wady USŁUGI, okoliczności jej stwierdzenia i podaniem danych kontaktowych reklamującego KLIENTA.
 - e) Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia złożenia DREAMS.VENTURES reklamacji w sposób podany wyżej. DREAMS.VENTURES prześle KLIENTOWI na piśmie lub mailowo swoje stanowisko.
 - f) Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, DREAMS.VENTURES zwróci się do składającego reklamację KLIENTA o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie.
 - g) KLIENT może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, KLIENT może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
 - h) DREAMS.VENTURES zobowiązuje się działać zgodnie z należytą starannością, ale nie ponosi odpowiedzialności za działania i oceny podmiotów niezależnych od DREAMS.VENTURES, w szczególności DREAMS.VENTURES nie ponosi odpowiedzialności za powstałą zwłokę, jeżeli skutki te będą następstwem niewywiązania się KLIENTA ze zobowiązań określonych w UMOWIE.
- 7) Cena USŁUGI:
- a) Cena USŁUGI wynosi 3 000 zł.
 - b) KLIENT ma możliwość rozszerzenia USŁUGI o aplikacje na kolejne (drugą, trzecią) uczelnie. Koszt aplikacji na każdą dodatkową uczelnię wynosi 500 zł.
 - c) Zależnie od wyboru KLIENTA, opłatę można uiścić za pomocą przelewu, przelewu BLIK na numer telefonu lub poprzez system płatności internetowych Przelewy24.
 - d) DREAMS.VENTURES może, zgodnie z ofertą przedstawioną KLIENTOWI udzielić KLIENTOWI zniżek od powyższych cen. W takim razie obowiązującą ceną za USŁUGĘ jest ta, która została podana na fakturze proforma.
- 8) Prawa autorskie.
- Wszystkie materiały przekazywane KLIENTOWI przez DREAMS.VENTURES mogą być podmiotem Praw Autorskich. KLIENT zobowiązuje się do niewykorzystywania tych materiałów w celu innym niż korzystania z usług świadczonych przez DREAMS.VENTURES, nie wykonywania ich reprodukcji ani nie udostępniania innym osobom.

9) Prawo odstąpienia od UMOWY:

- a) KLIENTOWI przysługuje prawo do odstąpienia od UMOWY bez podawania przyczyny, w terminie 14 (czternaście) dni od dnia zawarcia UMOWY. Pouczenie o odstąpieniu od UMOWY zawierające szczegółowe informacje o warunkach skorzystania z prawa odstąpienia od UMOWY Sprzedaży, o którym mowa powyżej, znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- b) W celu wykonania prawa do odstąpienia od UMOWY, o którym mowa w ust. 1 wyżej, konieczne jest złożenie przez KLIENTA DREAMS.VENTURES w terminie wskazanym w ust. 1 wyżej, oświadczenia o odstąpieniu od UMOWY na adres e-mail: office@lagunita.education albo na adres korespondencji.
- c) DREAMS.VENTURES niezwłocznie przekaże KLIENTOWI potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od UMOWY na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia, złożonego zgodnie z ust. 2 powyżej.
- d) Prawo do odstąpienia od UMOWY, o którym mowa w ustępach poprzedzających, nie przysługuje KLIENTOWI, jeżeli DREAMS.VENTURES wykonał w pełni USŁUGĘ, za wyraźną zgodą KLIENTA udzieloną poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

10) Dane osobowe

- a) W celu wykonania USŁUGI DREAMS.VENTURES przetwarza dane osobowe KLIENTA oraz APLIKANTA.
- b) KLIENT wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz zobowiązuje się do uzyskania zgody APLIKANTA na przetwarzanie jego danych osobowych.
- c) administratorem danych osobowych jest DREAMS.VENTURES
- d) inspektorem danych osobowych w DREAMS.VENTURES jest Jakub Madej, e-mail: kuba@lagunita.education.
- e) dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom – UCZELNI na którą APLIKANT aplikuje.
- f) podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest UMOWA
- g) podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia UMOWA, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie UMOWY,
- h) KLIENT oraz APLIKANT posiadają względem swoich danych osobowych prawo do:
 - i) żądania od DREAMS.VENTURES dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - ii) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - iii) przenoszenia danych,
 - iv) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - v) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- i) Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

11) Postanowienia końcowe:

- a) Niniejszy Regulamin jest dostępny na Portalach, z możliwością jego samodzielnego wydruku przez KLIENTA, oraz w siedzibie DREAMS.VENTURES. Regulamin może zostać także przesłany nieodpłatnie KLIENTOWI w postaci elektronicznej na wyraźne żądanie KLIENTA zgłoszone DREAMS.VENTURES.
- b) Korzystanie przez KLIENTA z Portali jest równoznaczne z jego zaakceptowaniem i zgodą na przestrzeganie jego postanowień.
- c) DREAMS.VENTURES zastrzega sobie prawo dokonywania zmiany Regulaminu. W takiej sytuacji DREAMS.VENTURES poinformuje KLIENTÓW, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od niego informacji handlowej o zmianie Regulaminu.
- d) Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane zgodnie z brzmieniem Regulaminu w dacie potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.
- e) DREAMS.VENTURES zastrzega sobie również prawo do podjęcia decyzji o całkowitym lub częściowym zaprzestaniu lub zawieszeniu świadczenia Usług. W takim przypadku DREAMS.VENTURES poinformuje KLIENTÓW poprzez zamieszczenie stosownych komunikatów na stronie głównej lub innej stronie Portali. Zaprzestanie lub zawieszenie usług korzystania z Portali przez DREAMS.VENTURES nie wpływa na ważność i moc wiążącą Umów o Świadczenie Usług zawartych z nim za pośrednictwem Portali przed datą zaprzestania lub zawieszenia tych usług.
- f) W razie uznania któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu za nieskuteczne lub nieważne decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą DREAMS.VENTURES

oraz KLIENTA, a w ich miejsce mają zastosowanie reguły obowiązującego prawa najbliższe celom nieskutecznego lub nieważnego postanowienia.

- g) Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. W przypadku KLIENTÓW niebędących Konsumentami, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę DREAMS.VENTURES.
- h) Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2019 r.

INFORMACJE DLA KONSUMENTA

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

- 1) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <http://www.uokik.gov.pl>
- 2) Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej UMOWY Pośrednictwa. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
 - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a DREAMS. VENTURES. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
 - c) Konsument może uzyskać bezpłatną informację o pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a DREAMS. VENTURES, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje o tym gdzie uzyskać tego typu pomoc można znaleźć m.in. na stronie internetowej Stowarzyszenia Konsumentów Polskich pod adresem <http://www.konsumenci.org/pomockonsumencka,pomoc-konsumencka,2,27.html>

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej UMOWY w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od UMOWY wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia UMOWY. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od UMOWY, muszą Państwo poinformować na piśmie – DREAMS. VENTURES Sp. z o.o. (ul. Koszykowa 61, 00-667 Warszawa) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (office@lagunita.education), o swojej decyzji, o odstąpieniu od niniejszej UMOWY. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od UMOWY, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od UMOWY, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od UMOWY przed upływem terminu do odstąpienia od UMOWY.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od UMOWY

Do: DREAMS. VENTURES Sp. z o.o.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od UMOWY o świadczenie następującej usługi – pośrednictwa sprzedaży nieruchomości położonej w

..... Data
zawarcia UMOWY Imię i nazwisko konsumenta
..... Adres konsumenta Podpis konsumenta
..... Data