

Ostatnia modyfikacja: 10 kwietnia 2019 r.

Wprowadzenie

Dziękujemy za zainteresowania stroną i ofertą lagunita.education. Bardzo cenimy zaufanie jakim nas Państwo obdarzacie.

W tym dokumencie przedstawiamy, jakie dane osobowe zbieramy podczas Państwa wizyty na stronie lagunita.education oraz w jaki sposób postępujemy z nimi. Ochrona Państwa prywatności w toku przetwarzania danych osobowych, a w szczególności zapewnienie bezpieczeństwa wszystkich Państwa danych, jest dla nas priorytetem uwzględnionym na każdym etapie projektowania naszych systemów informatycznych. Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji są częścią polityki Lagunita Education.

Na Portalach mogą znajdować się odesłania do stron innych usługodawców, których niniejsze oświadczenie nie dotyczy.

Dzięki lekturze tego dokumentu dowiedzą się Państwo:

- Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?
- Jakie Państwa dane zbieramy?
- Jak przetwarzamy Państwa dane?
- Jak wykorzystujemy Państwa dane osobowe?
- Czy przekazujemy Państwa dane osobom trzecim?
- Jakie są Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?
- Czym są pliki COOKIE i jak z nich korzystamy?
- Jakie środki bezpieczeństwa stosujemy aby zabezpieczyć Państwa dane?

Administrator danych osobowych

Portal lagunita.education prowadzony jest przez DREAMS.VENTURES sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach przy ul. Żytniej 14A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000777495, REGON 38287367000000, NIP 9592022430.

Administratorem danych osobowych jest:

DREAMS.VENTURES sp. z o.o. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem danych można kierować na adres mailowy: office@lagunita.education.

Kiedy i jak zbieramy Państwa dane? Jakie dane zbieramy?

Państwa dane są zbierane podczas odwiedzin na portalu lagunita.education, a także podczas dokonywania zamówień usług za pośrednictwem portalu lagunita.education.

Podczas Państwa odwiedzin na portalu lagunita.education zapisujemy:

- Państwa adres IP,
- adresy wszystkich odwiedzonych przez Państwa stron w domenie lagunita.education,
- adres strony, z której Państwo do nas trafili,
- dane statystyczne o procesie przeglądania przez Państwa naszego portalu, w szczególności ruchy kursora, kliknięcia i przewijanie strony,
- oraz datę i czas trwania Państwa wizyty.

Wszystkie powyższe informacje przetwarzane są w sposób anonimowy, bez możliwości ich przypisania do konkretnej osoby. Dodatkowo, jeśli zdecydujecie się Państwo na zakup usług przez portal lagunita.education zbieramy również:

- dane, które podają Państwo w formularzu zamówienia – imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres email,
- dane o zamówionych przez Państwa usługach,
- dokładny czas zamówienia.

Za Państwa zgodą chcielibyśmy również korzystać z Państwa danych w celu informowania Państwa o naszych produktach, a czasem także zasięgnięcia Państwa opinii na ich temat. Uczestnictwo we wspomnianych kampaniach jest całkowicie dobrowolne.

Jak przetwarzamy Państwa dane?

W celu realizacji zamówionych przez Państwa usług oraz zapewniania jak najwyższej jakości usług musimy przetwarzać dostarczone przez Państwa dane osobowe, np. dane podane w formularzu złożenia zamówienia, danych do płatności, informacji związanych z Państwa zamówieniami, adresu IP (wykorzystywanego na potrzeby zapobiegania nadużyciom), informacji o wywołanych stronach oraz wszelkich innych informacji niezbędnych w celu realizacji Państwa zamówienia.

Dane pozyskane z odwiedzin portalu lagunita.education są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i niemożliwiający odtworzenia danych konkretnego odwiedzającego.

Jak wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Wykorzystujemy pozyskane od Państwa dane w celu umożliwienia zamówienia usług oraz realizacji zamówienia, rozpatrywania ewentualnych reklamacji i innych roszczeń wynikających z Regulaminu, zapobiegania nadużyciom. Możemy wykorzystywać Państwa dane w celach marketingowych, ale tylko wtedy jeżeli wyrażą Państwo zgodę na otrzymywanie informacji reklamowych i tylko w zakresie, w jakim zgoda ta zostanie udzielona. Zanonimizowane dane osobowe są wykorzystywane do poprawy działania portalu lagunita.education.

Dokładniej, podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- podejmowanie działań w celu zawarcia z Państwem umowy o świadczenie usług i realizacja tej umowy,
- wykonywanie obowiązków prawnych (np. w zakresie przepisów o rachunkowości)
- oraz uzasadniony interes administratora np. zapewnienie funkcjonalności portalu lagunita.education, prowadzenie działań marketingowych, zapewnienie odpowiedniej obsługi zapytań klientów czy ochrona przed roszczeniami.

Państwa dane są przetwarzane wyłącznie w takim zakresie, w jakim jest to konieczne dla wyżej wymienionych celów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak podstawowych danych (takich jak adres e-mail oraz numer telefonu, w przypadku niektórych z usług) może uniemożliwić prawidłową realizację Państwa zamówienia.

Przekazywanie danych osobowych osobom trzecim

Nie przekazujemy Państwa danych osobom trzecim bez Państwa uprzedniej zgody, chyba że zobowiązują nas do tego właściwe przepisy prawa.

Jesteśmy uprawnieni do udostępniania danych osobowych w celu realizacji obowiązków ustawowych (np. na żądanie organów ścigania), w celu rozpatrywania roszczeń, a także ochrony praw, własności i bezpieczeństwa osób.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas wykonania usługi, a po tym czasie, przez okres wymagany przepisami prawa oraz przez czas niezbędny dla ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Jakie mam prawa związane z moimi danymi osobowymi?

Osobom, których dane przetwarzamy, przysługują prawa:

- dostępu do danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- oraz prawo przeniesienia danych.

W przypadku uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pliki COOKIE i podobne technologie

W celu poprawy jakości, bezpieczeństwa i szybkości wyszukiwania informacji, a także do celów reklamy, korzystamy z plików cookie, web beacons i innych, podobnych technologii. Plik cookie to plik tekstowy zawierający informacje pobrane przez Państwa komputer lub urządzenie mobilne podczas odwiedzin na stronie internetowej. Pliki cookie są odsyłane do strony internetowej, z której pochodzą (lub do innej strony, która je rozpoznaje), podczas każdej Państwa wizyty. Pliki typu web beacons (znane także jako Internet tags, pixel tags czy GIFs) to elektroniczne pliki zawierające zazwyczaj obraz składający się z jednego pixela. Mogą one być umieszczane na stronach internetowych lub w wiadomościach e-mail w celu przesyłania informacji. Podobne technologie to metody przechowywania informacji przez Państwa przeglądarkę internetową lub urządzenie inne, niż pliki cookie i web beacons, np. flash cookies, HTML 5 cookie i inne rozwiązania programowe. Powyższe pojęcia są w Polityce Prywatności stosowane pod zbiorczą nazwą "plików cookie".

1. Z jakich plików cookie korzystamy?

Wykorzystujemy kilka typów cookie:

- Technologie typu „session-only”, które funkcjonują na Państwa urządzeniu tylko przez czas działania przeglądarki internetowej;
- Technologie trwałe, które funkcjonują nawet po zakończeniu jednorazowych odwiedzin na stronie i są standardowo stosowane w celu personalizacji kolejnej wizyty osoby odwiedzającej stronę.
- Technologie własne, wdrożone przez DREAMS.VENTURES.
- Technologie osób trzecich, pochodzące ze stron osób trzecich, innych, niż portal lagunita.education.

Należy podkreślić, iż nie zbieramy i nie przechowujemy Państwa danych osobowych za pośrednictwem plików cookie i podobnych technologii.

2. Dla jakich celów wykorzystujemy pliki cookie?

- w celach związanych z funkcjonowaniem Portalu. Powyższe obejmuje technologie umożliwiające Państwu dostęp do Portalu. Jest to potrzebne także w celu wykrywania zakłóceń w działaniu Portalu, zapobiegania nadużyciom, a także poprawy bezpieczeństwa oraz umożliwiania Państwu korzystania z różnych funkcji naszego Portalu, np. koszyka z zakupami, zapisywania rezultatów wyszukiwania lub podobnych funkcji.
- w celach związanych z oceną funkcjonowania Portalu, ulepszaniem treści zamieszczonych na stronie, analizowaniem sposobów, w jakie użytkownicy korzystają z Portalu oraz określeniem, czy dany użytkownik przegląda oferowany przedmiot czy też odesłanie.

- w celu zapewnienia Państwu zwiększonej funkcjonalności podczas odwiedzin na naszym Portalu lub w trakcie korzystania z Portalu. Powyższe oznacza m. in. identyfikację gościa podczas logowania na stronie, lub też zapamiętywanie zainteresowań, preferencji i uprzednio przeglądanych pozycji.
- w celu zapewnienia na Portalu treści zgodnych z Państwa zainteresowaniami, w tym treści reklamowych.

3. Google Analytics

Korzystamy z usługi analizy sieci Google Analytics dostarczanej przez Google Inc. („Google”) w celu stałego polepszania funkcjonowania Portalu. Informacje wytworzone na temat sposobu, w jaki korzystają Państwo z naszej oferty online (w tym Państwa adres IP) są przesyłane na serwer Google znajdujący się w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego w celu zapewnienia anonimowości adresu IP. Skrócony adres IP jest przesyłany na serwer Google w Stanach Zjednoczonych, gdzie jest przechowywany. Google podejmuje działania w imieniu DREAMS.VENTURES w zakresie analizowania sposobu korzystania z Portalu, przygotowywania sprawozdań z aktywności na Portalu, a także świadczenia dodatkowych usług związanych z korzystaniem z Portalu i z Internetu. Ponadto korzystamy z raportów Google Analytics w celu analizowania anonimowych informacji w zakresie danych demograficznych (takich jak wiek i płeć) oraz zainteresowań osób odwiedzających nasz Portal, a także analizowania skuteczności reklam umieszczanych przez nas na innych stronach internetowych. Oprócz dostosowania ustawień przeglądarki w sposób uniemożliwiający korzystanie z plików cookies, mogą Państwo pobrać i zainstalować wtyczkę do przeglądarki, dostępną pod poniższym linkiem:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Więcej informacji na temat Google Analytics i kwestii prywatności znajduje się tutaj:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

lub tutaj:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

4. Jak zablokować, dezaktywować lub usunąć pliki cookie?

Możliwe jest zablokowanie, usunięcie lub dezaktywowanie plików cookie za pomocą odpowiednich ustawień przeglądania w Państwa urządzeniu, pod warunkiem, że Państwa urządzenie na to pozwala. Po zablokowaniu lub dezaktywowaniu wyżej wspomnianych technologii nadal będą Państwo mogli korzystać z niektórych funkcji naszego Portalu. Jednak pewne przydatne funkcje nie działają bez aktywnych plików cookie.

Jakie środki bezpieczeństwa stosujemy aby zabezpieczyć Państwa dane?

Stosujemy techniczne i organizacyjne środki ochrony przed manipulacją, utratą, zniszczeniem, dostępem osób nieuprawnionych oraz nieuzasadnionym ujawnieniem Państwa danych, którymi administrujemy. Zabezpieczenia, z których korzystamy są stale rozwijane i dostosowywane wraz z rozwojem technologii w tym zakresie.

Kontakt

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek sugestie lub nie są Państwo zadowoleni ze sposobu, w jaki obchodzimy się z Państwa danymi osobowymi, prosimy o kontakt z nami pod adresem office@lagunita.education. W przypadku, gdyby pomimo dołożenia najwyższych starań w celu zapewnienia poprawności danych okazało się, że w naszych bazach danych są błędy, na Państwa wniosek dokonamy stosownych korekt.